



**Organizan**



**Colaboran**



**Patrocinadores de las jornadas**

**INFORMÁTICA**



**Patrocinadores de seminarios**



**Patrocinadores de bloques temáticos**





Ayuntamiento  
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



IX JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD  
NOVIEMBRE 2016. MÁLAGA

## PROGRAMA DE LAS NOVENAS JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL (IX JOMCAL)

***“REPENSANDO EL PRESENTE, SE TRANSFORMA LA ADMINISTRACIÓN”***  
***“Resultados para hoy, impacto para el futuro”***

**Motivo:** un nuevo año par, 2016, y el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias acuden fieles a su cita con la organización de las Jornadas de Modernización y Calidad, en esta edición las IX JOMCAL.

**Lema:** esta IX edición se estructura en torno al lema ***“REPENSANDO EL PRESENTE, SE TRANSFORMA LA ADMINISTRACIÓN”***, con una doble misión: “buscar resultados ya” y definir las líneas de impacto, a seguir a medio plazo, que aporten valor público.

### **Objetivos:**

- Posibilitar espacios de reflexión y debate sobre el presente y futuro de nuestras administraciones.
- Profundizar en fórmulas de resultados efectivos y eficientes.
- Impulsar las estrategias de innovación como instrumento de progreso.
- Potenciar el intercambio de buenas prácticas y formatos de colaboración entre administraciones.
- Favorecer encuentros y relaciones de interés entre administraciones de todos los niveles y el sector privado relacionado.

**Dirigidas a:** responsables electos, habilitados, directivos, mandos y personal técnico, bien sean de la propia administración local, de otras administraciones o entidades, así como del ámbito de la consultoría, la certificación o las TIC.

**Organizan:** Ayuntamiento de Málaga y Federación Española de Municipios y Provincias.

**Fecha y lugar:** días 10 y 11 de noviembre de 2016, en el Palacio de Ferias y Congresos, Avda. José Ortega y Gasset, 201, 29006 Málaga.

**Coordinan:** Manuel Serrano Canón, Jefe del Servicio de Calidad del Ayuntamiento de Málaga y Carmen Mayoral Peña, Subdirectora de Modernización Organizativa de la FEMP.

**Secretaría:** para cualquier solicitud, propuesta, sugerencia, comunicación o consulta dirigirse a [serviciodecalidad@malaga.eu](mailto:serviciodecalidad@malaga.eu) tlf. 951 928887 (Manuel Serrano) o a [cmgpadial@malaga.eu](mailto:cmgpadial@malaga.eu) tlf. 951928866 (Carmen González).



## PROGRAMA

Día 10 de noviembre SEMINARIOS DE PENSAMIENTO	
8,30 horas	Salida de autobuses para Palacio de Ferias y Congresos (se comunicarán las paradas en el eje central de Parque y Alameda).
9-9,25 h.	Recepción y asistencia directa a las siguientes salas (en la primera planta del Palacio de Ferias): I Innovando en la gestión pública: sala 1 II Transformación digital: salón plenario 2.2 III Calidad e innovación: sala 3 IV Atención a ciudadanía: sala 4 V Relación administración-ciudadanía: sala 5 VI Jornada de Archivo electrónico: salón plenario 2.1
9,30-14,30 h.	DESARROLLO ESTANDARIZADO DE LOS 6 SEMINARIOS EN CADA UNA DE SUS SALAS:
9,25-9,30	Saludo de la organización.
9,30-13,45	Sesiones de debate (incluye pausa café de 11,30 a 11,45). Ver programa para Jornada de Archivo.
13,45- 14,30	Presentación de Buenas Prácticas, conclusiones y elaboración de propuestas de los seminarios I a V.
14,30	Fin de la jornada matinal de los seminarios I a V (Desplazamiento de autobuses al centro de la ciudad para quienes deseen comer en el centro. Regreso de autobuses al Palacio de Ferias para acto inaugural del plenario de las Jornadas a las 18,30).
14,30 a 16,30	Pausa para comida en la Jornada de Archivo y para quienes continúan en actividades por la tarde.
	ACTIVIDADES DE TARDE
16,15-18,30	Continuación de la Jornada sobre Archivo Electrónico. Reuniones voluntarias: quienes lo deseen podrán solicitar a la organización espacios para reuniones de trabajo o contactos.
	SESIONES PROGRAMADAS DURANTE EL DÍA 10
12,30-14,30	Red de Entidades Locales por la Transparencia y la Participación Ciudadana (FEMP). Sala VIP 1.
17-19	Comisión de Sociedad de la Información (FEMP). Sala VIP 1.
16,30-18,30	Red Interadministrativa de la AEVAL. Sala VIP 2.
19-20,30 h.	ACTO CONJUNTO CON TODOS LOS ASISTENTES (Salón plenario 2)
19-20	<b>Conferencia:</b> José María de la Torre, ingeniero-ilusionista: "¿Cómo lograr lo demostradamente imposible?"
20-20,30	Acto inaugural del plenario de las Jornadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Francisco de la Torre Prados, Alcalde de Málaga.</li> <li>• Juan Ávila Francés, Secretario General de la FEMP.</li> <li>• Domingo Molina Moscoso, Director de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones, MINHAP.</li> <li>• Joaquín Ruíz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios de la AEVAL.</li> </ul>
20,30-22	Recepción (salida de autobuses para regreso al centro de la ciudad a las 21, 21,30 y 22 horas).



Día 11 de noviembre (Palacio de Ferias y Congresos)	
8,30 horas	Salida de autobuses para Palacio de Ferias (en las paradas del eje central de Parque y Alameda, ver plano).
9-10,15 horas	<b>Conclusiones y propuestas de cada uno de los seminarios de pensamiento y de la jornada de archivo.</b>
10,15-11,30	<p><b>Sesión de debate:</b> Transformar la administración hacia el impacto y resultados a la sociedad; una administración sólida garantía de buen gobierno.</p> <p><b>Coordinan:</b> Manuel Serrano Canón, Jefe del Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga y Carmen Mayoral Peña, Subdirectora de Modernización Organizativa.</p> <p><b>Participan en el debate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Javier Hernández Diez, Consejero Técnico, MINHAP.</li> <li>• Judith Flórez Paredes, Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la FEMP.</li> <li>• Jesús Huerta Almendro, Dir. General de Política Digital. Consejería de Hacienda de Junta de Andalucía.</li> <li>• Felipe Amores Molero, Director de Sistemas de Información de la FNMT.</li> </ul>
11,30-11,45	Café.
11,45-12,45	<p><b>Diálogo abierto sobre “Una administración local facilitadora de la vida ciudadana”:</b></p> <p><b>Coordina:</b> Alberto López Toro, profesor del Área de Organización de Empresas de la UMA.</p> <p><b>Dialogan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carles Ramio Matas, Vicerrector y Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Pompeu Fabra.</li> <li>• Grupo de alumnos/as de la UMA.</li> </ul>
12,45-13,15	<p><b>Foros y redes de contacto:</b> NovaGob.Lab (Francisco Rojas) y Club de Innovación (Miguel de Bas).</p> <p>En este acto se entregarán los premios a las mejores buenas prácticas y a las mejores aportaciones a los seminarios.</p>
13,15-13,45	<p>Presentación de tres experiencias “excelentes”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Conde O`Donnell, 1º Tte. Alcalde Delegado de Economía, Hacienda y RRHH: Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga premio AEVAL 2015 a la excelencia.</li> <li>• Mario Cortés Carballo, Tte. Alcalde delegado de Innovación, NNTT y Seguridad: la Escuela Pública de Seguridad del Ayuntamiento de Málaga finalista al Premio Iberoamericano de la Calidad-Excelencia en la Gestión 2016.</li> <li>• Mª Concepción Villalón Blesa, Concejala Delegada de Área de Calidad en la Gestión e Interior, Premio europeo EFQM Excellence Award 2016.</li> </ul>
13,45-14	<p><b>Acto de clausura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carlos Conde O`Donnell, 1º Tte. Alcalde Delegado de Economía, Hacienda y RRHH del Ayuntamiento de Málaga.</li> <li>• Ramón Fernández-Pacheco Monterreal, Pte. Comisión de Sociedad de la Información. Alcalde Almería, (por confirmar)</li> <li>• Joaquín Ruíz López, Director del Departamento de Calidad de los Servicios, AEVAL.</li> </ul>
14	Desplazamiento en autobús al centro de la ciudad.



**PARTICIPANTES DE LOS SEMINARIOS DE PENSAMIENTO (día 10 de noviembre)**

**SEMINARIO I: ¿HACIA UNA SEGUNDA “NUEVA GESTIÓN PÚBLICA”?** *Innovación y cambios en la gestión para la transformación organizativa*

**Coordinador general del seminario:** Fernando Monar, Director de la Escuela Balear de Administración Pública.

**Patrocina:** GTT, ENERLIS, Escuela Lean Management

**DESARROLLO DEL SEMINARIO: TEMAS A ABORDAR**

Planificación estratégica hoy: desde una visión compartida, planificar-ejecutar-evaluar ¿es esa la cuestión? ¿Realmente los cuadros de mandos son “integrales”? ¿Hay cultura del indicador?

- **Coordina:** Antonio Díaz, Dir. General de Descentralización del Ayuntamiento de Madrid.
- **Participan:**
- Carlos Medina, Responsable del Proyecto del Cuadro de Mandos Integral. Gabinete de Alcaldía, Ayto. Málaga.
- Ibon Basterrechea, CEO de Enerlis.

Necesidad de una reforma organizativa, de repensar la organización: nuevas formas y sistemas organizativos y funcionales,... Hacia una administración basada en valores y responsable. ¿Una administración de verdad “inteligente”?

- Coordina:** Victor Almonacid, Secretario de Administración Local, categoría superior.
- Participa:** Miguel de Nova, Director General de Alcaldía, Ayuntamiento de Málaga.

Innovando en los sistemas de gestión: hacia una gestión pública avanzada, integral, excelente,... Más allá de la eficacia y la eficiencia,... el camino hacia la transformación organizativa, hacia el impacto y el valor público.

- Coordina:** Joseba Pérez de Heredia, Director de Euskera, Cultura y Deporte de la Diputación Foral de Álava.
- Participan:**
- Íñigo Bilbao, Responsable de Calidad del Ayuntamiento de Getxo.
- Rafael Oliva, Subdir. de Presupuestos, Planificación, Control y Coordinación de Gestión Tributaria de Málaga.
- Milagros Ortíz, Jefa de Sección de RR.HH del Ayuntamiento de Alzira.

La gestión de los recursos: cómo optimizar recursos, garantizar resultados y eficiencia, ser sostenibles y gestionar riegos, cómo aumentar la productividad,... ¿La solución está en las 6C? ¿Es necesaria la gestión por proyectos en la APL?

- Coordina:** Juan Lorenzo Director de Planificación, Evaluación y Sistemas del Cabildo de Tenerife y Tomás García, Director de la Oficina Presupuestaria y Calidad del Ayuntamiento de Getafe.



<p>El papel de las personas: ¿el cambio organizativo supone cambio en las personas?, desarrollar el potencial y las competencias, gestionar el conocimiento y el talento,... ¿Hacia nuevos enfoques formativos?</p>	<p><b>Coordina:</b> José Antonio Latorre, Director de Formación y Calidad de la Diputación de Alicante.  <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José M<sup>a</sup> Sánchez Bursón, Director del IAAP.</li> <li>• Carlos Romero, Jefe de Sección de Formación del Ayuntamiento de Málaga.</li> <li>• Fernando Calderón, Escuela Lean Management.</li> </ul>
<p>La implicación, dirección pública y liderazgo,... ¿Cómo alinear los objetivos de las personas con los objetivos de la organización? ¿Se puede desarrollar la vocación en la administración pública? Identificando el margen de maniobra de cada uno/a. Las personas como agentes de transformación.</p>	<p><b>Coordina:</b> Txus Imaz, Jefe de Servicio de Gestión de la Calidad del Ayuntamiento de Vitoria-Gastéiz.  <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodrigo Martín, Técnico de Organización del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.</li> <li>• Francisco Candela Pina, Subdirector General RRHH / Infraestructuras.</li> </ul>
<p>Buenas prácticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goizeder manotas, Dir. Modernización, Servicios y Sistemas para la Sociedad de la Información, Diputación Foral de Gipuzkoa, <i>“El Sistema de Integridad Institucional”</i></li> <li>• <i>5 experiencias de aprendizaje informal</i>, Departamento de Formación de la Diputación de Alicante.</li> <li>• <i>Mapa estratégico e indicadores de gestión corporativa</i>, Carlos Medina, Gabinete de Alcaldía del Ayuntamiento. Málaga.</li> <li>• <i>Esa “permanente” tarea de implicar a las personas</i>, Centro Municipal de Formación del Ayuntamiento. de Málaga.</li> </ul>



<b>SEMINARIO II: Es el momento de la transformación digital. ¿Cómo afrontarla? , ¿Estamos cumpliendo con la Ley 39?</b>	
<b>Coordinadores Generales del seminario:</b> Virginia Moreno, DG de NNTT e Innovación, Organización, Calidad, Atención Ciudadana y Archivo; Ayto. Leganés; y Pablo Bárcenas, Secretario de Comisión de la Sociedad del Conocimiento y NNTT de la FEMP.	
<b>Patrocinan:</b> GTT, Informática El Corte Inglés, AYTOS.	
Despliegue de la ley 39: Modelos de Ciudad. Gestión Local Inteligente. Modelo TIC. Transformación Digital Organizativa.	<p><b>Coordina:</b> Fernando Álvarez, Jefe de Servicio de Planificación y Modernización del Ayuntamiento de Gijón.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunción Pozuelo, Jefa del Departamento de Gestión de Proyectos Software, CEMI, Ayto. Málaga.</li> <li>• Juan Navarro García. Informática El Corte Inglés.</li> </ul>
Administración Electrónica. Hoja de Ruta Transformación Digital.	<p><b>Coordina:</b> Victor Solla, Jefe del Servicio de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Avilés.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuel Herrero Más, Jefe del Servicio de Modernización Tecnológica e Informática, Ayto. Torrent.</li> <li>• Manuel Mendieta, Director Comercial de GTT.</li> </ul>
Soluciones PAE: Ventajas e Inconvenientes. Alternativas. Integraciones.	<p><b>Coordina:</b> Javier Hernández Diez, Consejero Técnico, MINHAP.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• David Bueno, Gerente del CEMI, Ayto. Málaga. (Ayto de Málaga).</li> <li>• Javier López de Ondategui, IT Manager Ayuntamiento de Tudela.</li> </ul>
Despliegue de la Ley 40 Gestión por procesos. Procedimiento Administrativo Común. Documento Electrónico. Tramitación electrónica expedientes.	<p><b>Coordina:</b> Valentín Pérez Almarza, Director de Información y Gestión de Calidad del Ayuntamiento de Leganés.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonia Crespo, Archivera Municipal, Ayto. Rivas Vaciamadrid.</li> <li>• Elena Andrades, Tte. Alcalde Delegada del Área de Bienestar Social, Atención Ciudadana y Participación, Ayto. Los Barrios.</li> <li>• Fernando Gallego, Ayuntamiento de Picanya (Valencia).</li> </ul>
El papel de la Tecnología en el despliegue de la 39 y 40. Plataformas. ENS. Identidad Digital. Cloud Computing.	<p><b>Coordina:</b> Mario Alguacil, Director del Área de Tecnologías y Gestión del Conocimiento del Ayuntamiento San Feliu de Llobregat.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antonio Vera Silvestre, Responsable de Producto Administración Electrónica de AYTOS.</li> </ul>
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación real de las Leyes 39 y 40/2015 en el Ayuntamiento de Torrent.</li> <li>• Manuel Jesús Blanco Mesa, Secretario Interventor, Ayto. Aznalcázar, Sevilla. Una experiencia de modernización en la pequeña administración local. "De la máquina de escribir al teletrabajo"</li> <li>• Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos del Ayuntamiento de Málaga, GDeMA. CEMI.</li> </ul>



**SEMINARIO III: ¿Calidad, excelencia e innovación, motores del cambio?, ¿Innovación puede ser ese instrumento disruptivo que genere transformación?**

**Coordinadores generales del seminario:** Máximo Fraile

**Patrocina:** MUNEVAL

El sentido hoy del Sistema de Gestión de la Calidad: La normalización y la mejora continua ¿facilitan el cambio, son herramientas para la simplificación, para la reorganización, para sumar valor,...?, ¿tienen sentido hoy las normas ISO? ¿hay una hoja de ruta ideal para la calidad?

**Coordina:** Bernabé Palacín, Director de Contratación y Calidad del Ayuntamiento de Logroño y miembro de la Comisión Técnica de Calidad de la FEMP.

**Participan:**

- Javier Prieto, Jefe de Sección de Gestión de Calidad y Gestión de los Servicios del Ayuntamiento de Málaga.
- Ana Báez Fornieles, Jefe de Proyectos Oficina de Gestión del Cambio, Diputación de Huelva.

Modelos de intervención integral: ¿calidad o excelencia deben integrarse con las estrategias corporativas?, ¿EFQM aporta una visión holística y transforma la organización, la orienta a resultados? ¿Integrar EFQM con CMI,...?

**Coordina:** Manuela Piqueras, Directora de Planificación, Calidad y Organización, Ayto. de Alcobendas.

**Participan:**

- Alfonso Urdiáin, Jefe del Dpto. de Calidad e Inspección de los Servicios de Gestión Tributaria del Ayto. de Málaga.
- José A. Martín, Jefe de estudios y Responsable de Calidad de la ESPAM.

El compromiso con la ciudadanía: La carta de compromisos ¿puede y/o debe jugar un papel de orientación a ciudadanía? Las Cartas de Servicios ¿son instrumento de compromiso con GI?, ¿pueden aportar a la transparencia?,...

**Coordina:** Joaquín Ruíz, Director de Calidad de la AEVAL.

**Participan:**

- María José Hidalgo, Jefa de la Unidad de Calidad de la Diputación de Alicante.

Innovación en la administración: ¿Cómo innovar en los procesos y en la organización?, ¿en nuevos productos y servicios y en la mercadotecnia?, innovación versus mejora continua. La innovación social, un potente instrumento de acción social, ¿Cómo fomentar en los empleados la creatividad?,

**Coordina:** Manuel Rodríguez, Coordinador General de REGTSA.

**Participan:**

- Borja Colón de Carvajal, Jefe de Servicio de Administración e Innovación Pública de la Diputación de Castellón.
- José Enrique Díez Getino. Dtor. de Modernización y Calidad del Ayto. de Móstoles.

La nueva Norma 66182: qué aporta a la gestión local, qué supone la ampliación a conceptos de "ciudad inteligente". ¿Puede ser una norma de inicio de un proyecto de cambio?

**Coordina:** Tania Marcos Paramio, Secretaria de AEN/CTN66, Dirección de Normalización, AENOR.

**Participan:**

- Susana Torija, Técnico Calidad del Ayto. de Móstoles.
- Andrés Campos Casado, Concejal Delegado del Área de Gestión de Recursos y Modernización, Ayto. Torrent.
- Jaime Tovar Jover, Dir. General de Transparencia e Innovación en la Administración, Ayto. de Calvia
- Jorge Serrano, MUNEVAL.





Ayuntamiento  
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



IX JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD  
NOVIEMBRE 2016. MÁLAGA

Buenas prácticas

- *Sistema Integrado de Control de Indicadores*, Juan José Camarasa Casterá, Inspector General de Servicios. C. A. Murcia.
- *El impacto en la gestión de personas de la implantación de sistemas de gestión de calidad*, Elena Sierra García, Técnico del departamento de RRHH, Ayto. Salamanca
- *Un año de responsabilidad social a través de la contratación pública del Ayuntamiento de Logroño*, Bernabé Palacín, Dtor.Gral. de Contratación, Responsabilidad Social y S.C.
- *Del Sistema de Gestión de Calidad al Sistema de Gestión Integral*, Servicio de Calidad y Modernización del Ayto. de Málaga.



**SEMINARIO IV: ¿La ley 39 transforma los modelos de atención?, ¿Una oportunidad para que la atención se sitúe como estrategia corporativa?**

**Coordinadores generales del seminario:** Iñigo Marcos

**Patrocina bloque temático:** VIDSigner

Incidencia de Ley 39 en la atención ciudadana	<p><b>Coordina:</b> Albert Galofré, Consultor de Administración Pública.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jonatan Baena Lundgren, Secretario General de la Administración Municipal, Ayto. Torrent.</li> <li>• Jorge Francisco Ruíz, Director Comercial de VIDSigner.</li> </ul>
Hacia un nuevo modelo de Atención Ciudadana. 10 cosas que deberías saber para innovar en atención ciudadana	<p><b>Coordina:</b> Iñigo Marcos, Responsable de Servicios de Información y Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Irún.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eduardo Padial, Jefe de Sección del Servicio de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Málaga.</li> </ul>
Oficinas de Asistencia en Materia de Registros / Mapa Mental (Ley 39)	<p><b>Coordina:</b> Fermín Cerezo, Jefe de Sección de Transparencia y Gobierno Abierto de la Diputación de Valencia.</p> <p><b>Participan:</b></p>
OACS = Mejora continua. (Revisión de procesos; Aplicaciones integradoras; Coordinar las comunicaciones; Adelantarnos a los acontecimientos; etc.)	<p><b>Coordina:</b> Amaia Mujika, Jefa del Servicio de Información del Ayto. de Vitoria-Gasteiz.</p> <p><b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ana González, Jefa del Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Alcobendas.</li> </ul>
Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ana M<sup>a</sup> González Carranza, Jefa del Servicio de Atención Ciudadana, Ayto. de Alcobendas, <i>“Servicio de Comunicación Telemática de Cambio de Domicilio”</i>.</li> <li>• Izasqun Larrarte, Responsable del SAC, Ayto. Irún, <i>“Oficina electrónica 7/365”</i></li> <li>• Eduardo Padial, jefe del SAIC, Ayto. de Málaga, <i>“Hacia un modelo global y transversal de la Atención a Ciudadanía”</i>.</li> </ul>



**SEMINARIO V: Un nuevo marco de relaciones administración-ciudadanía se impone, ¿Es una oportunidad o una amenaza, más allá de la búsqueda de imagen?**

**Coordinadores generales del seminario:** Fernando Pindado y José Nuño

**Patrocina bloque temático:** Biable, Claritic

<p>La participación ciudadana ¿es el eje relacional administración-ciudadanía? Repensar la participación, replantear los reglamentos. Finalidad: confrontar planteamiento y borrador del Reglamento tipo de participación ciudadana. de interés, contingencias y responsabilidades</p>	<p><b>Coordina:</b> Fernando Pindado, Gerente de Derechos Humanos, Transparencia y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Barcelona. <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruth Sarabia, Directora General de Derechos Sociales, Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Málaga.</li> <li>• Javier Arteaga, Subdirector General de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alcobendas.</li> </ul>
<p>La transparencia ¿va superando la fase de inicio y se prepara para su madurez? Perspectiva internacional del Gobierno Abierto. ¿Paradigma o moda?</p>	<p><b>Coordina:</b> Juana López Pagán. Jefa de Área Internacional. FEMP. <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miguel Fernández, Director de Información y Gestión de Calidad del Ayuntamiento de Leganés.</li> <li>• Mari Carmen Iglesias, Tte de Alcalde de Economía, Empleo e Innovación del Ayuntamiento de Calvià.</li> <li>• Roberto Magro, Jefe de Servicios Interactivos. Ayuntamiento de Alcobendas.</li> </ul>
<p>Evaluar impacto ¿es garantía de buen gobierno y transparencia?</p>	<p><b>Coordina:</b> Llorenç Fernández, Jefe de la Unidad de Asistencia a la Planificación y la Evaluación del Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat. <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Francisco Rojas Martín, Director de Novagob.</li> <li>• José Manuel López Gaona, Gabinete de Sociología.</li> </ul>
<p>Los sistemas de relación de la ciudadanía: (1) las redes sociales y los espacios 3.0.</p>	<p><b>Coordina:</b> Alberto Ortíz de Zárate, especialista en Open Government. <b>Participan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sergio Jiménez Meroyo, Analista digital en Publilítica.</li> <li>• Gregorio Planchuelo Sainz. Dtor. Gral de Participación Ciudadana, ayto. Madrid.</li> <li>• Nieves Escorza. Responsable de Innovación y Transparencia del Ayuntamiento de Pinto.</li> <li>• Sergio Rios, Director de Biable.</li> <li>• Mario Canivell, Director Gerente de Claritic.</li> </ul>
<p>Buenas prácticas</p>	<p>Salvador Román. Gerente de Responsabilidad Social. AENO, Presentación del enfoque Normas ISO. Sistemas de gestión de compliance. UNE-ISO 19600:2015 y Sistema de gestión antisoborno. ISO 37001</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieves Escorza Muñoz, Responsable de Innovación y Transparencia Municipal, Ayto. de Pinto; <i>"Pinto gobierno abierto: Espacio de Participación y Consultas Ciudadanas y Gestión de Perfiles Institucionales en RRSS."</i></li> <li>• Roberto Magro Ayuntamiento de Alcobendas, <i>"Datos abiertos"</i>.</li> <li>• Servicio de Calidad del Ayto. Málaga, <i>"3 Protocolos a desarrollar en los departamentos con clara orientación a ciudadanía"</i>.</li> </ul>



**VII JORNADAS TÉCNICAS DE ARCHIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL. ARCHIVO ELECTRÓNICO: ¿UNICO?: Claves, Retos y Realidades.**

**Coordina:** Maribel Vila, Jefa del Servicio de Archivo Municipal del Ayto. Málaga.

**Patrocinan la Jornada:** Informática El Corte Inglés, Baratz, Odilo

9.00 a 9.15. Recepción.

9.15-9.30: Presentación.

9.30 a 11.15: MODULO 1.: REVISANDO CONCEPTOS, CAMBIANDO MENTALIDADES

**Modera:** María Isabel Vila González. Archivo Municipal de Málaga

**Participan:**

- **Julio Cerda Díaz** Archivo Arganda del Rey, "*Archiveros y algo más. Perfiles profesionales para el siglo XXI*"
- **Alfonso Díaz Rodríguez.** Archivo Gobierno de Asturias, "*La importancia de llamarse Ernesto*"
- **Alfred Mauri Martí.** Escuela Superior de Archivística y Gestión de Documentos. UAB, "*Competencias y formación en gestión de documentos y*"

11,15 a 11,45: café.

11.45 a 13.00: MODULO 2 NORMAS, ESTANDARES... ¿SUFICIENTEMENTE CONOCIDOS Y RENTABILIZADOS?

**Modera:** Nuria Amerigo Flores. Consultoría Documental.

**Participan:**

- **Carlota Bustelo Ruesta,** Consultora independiente en gestión de la información, los contenidos y los documentos. "*La transformación digital y las normas internacionales para gestionar documentos*"
- **Javier Requejo Zalama** Presidente Comisión de Normas Españolas de Descripción Archivística (CNEDA), "*RiC-CM y MC-NEDA: ¿Nueva Descripción Archivística?*"

13.00 a 14.15: MESA REDONDA: LEGISLACIÓN, ARCHIVOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

**Modera:** Representante Asociación de Archiveros de Andalucía.

**Participan:**

- **Venancio Gutiérrez Colomina.** Secretario General. Ayuntamiento de Málaga.
- **Victor Almonacid Lamelas.** Secretario General. Ayuntamiento de Alcira.
- **Rafael Martinez Ramos.** Archivo Diputación Provincial de Sevilla.

14,15 a 16: comida.



Ayuntamiento  
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



IX JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD  
NOVIEMBRE 2016. MÁLAGA

16.00 a 17.15: MODULO3: INTEROPERABILIDAD Y POLITICAS DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

**Modera:** Pilar Rubio, Archivo Diputación Provincial de Málaga.

**Participantes:**

- **Miguel Ángel Amutio.** Subdirector Adjunto de Coordinación de Unidades TIC, "*Transformación digital, sí o sí; documento, expediente y archivo electrónico*"
- **Elena Cortes Rivas.** Jefa del Departamento de Descripción y Conservación. Archivo General de la Administración, "La Política de Gestión de Documentos Electrónicos del MECD"
- **Alejandro Delgado.** Archivo Municipal de Cartagena, "El archivo electrónico único: qué hay de viejo, qué hay de nuevo".

17.15 a 18.30. MODULO 5: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: ¿LIBRES O COMERCIALES?

**Modera:** David Bueno Vallejo, Gerente CEMI, Ayuntamiento de Málaga.

**Participantes:**

- **Gerardo Bustos Pretel.** Subdirector General de Información, Documentación y Publicaciones (MINHAP) "*Archive: Punto y Final*"
- **Fran Dodero Boullon.** Baratz "*Archivo Electrónico*"
- **Juan Navarro García,** Informática El Corte Inglés, "*El expediente electrónico a la luz de la ley 39/201*"
- **Federico Gramage,** Director de Preventa y Gestión de Proyectos de Odilo. "*Modelo integrado de archivo físico-digital y su preservación: una versión extendida del "archivo único electrónico" en entidades locales*"