

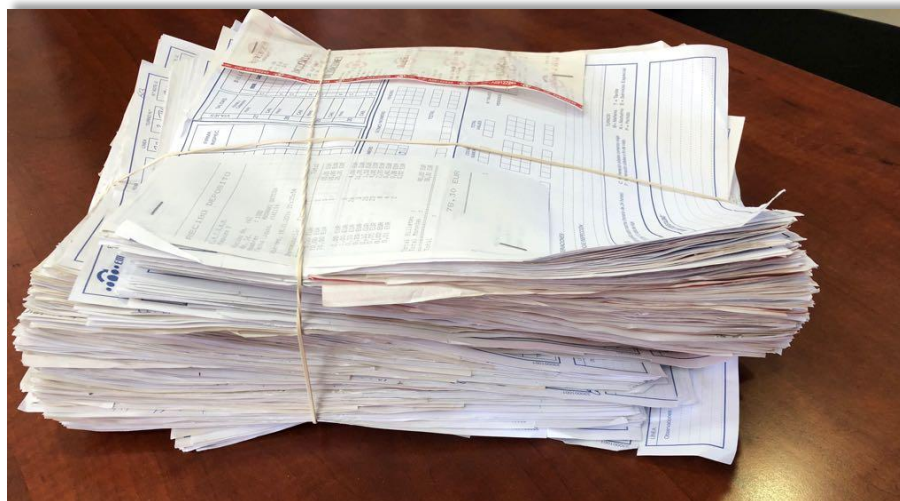
# ELIMINACION DE LA HOJA DE RUTA POR EL PARTE DE INCIDENCIAS

Ana Tentor Vázquez  
Resp. Calidad y Formación de la EMT



# PROBLEMA

- Desde hace muchos años los conductores/as de la EMT tras la finalización de su jornada ,  
cumplimentan un formulario a mano → **HOJA DE RUTA**



Más de **400** hojas al día, el personal administrativo procede a la mecanización informática de la información.

- Este procedimiento provoca **errores** en la cumplimentación, fallos en la transcripción y el consumo de más de **130.000** hojas de ruta al año.



# AVANCES TECNOLÓGICOS

- Entornos **más informatizados** dónde el papel va perdiendo protagonismo



- Simplificación de procesos → **Replantearnos** el actual sistema de recogida de información




Gracias a los **avances tecnológicos** de la EMT podemos disponer de la información de la HOJA DE RUTA a través de nuevos sistemas de información ( SAE, Mónetica..)

## SOLUCIONES

 A través de una App móvil.



 Creación del parte de incidencias

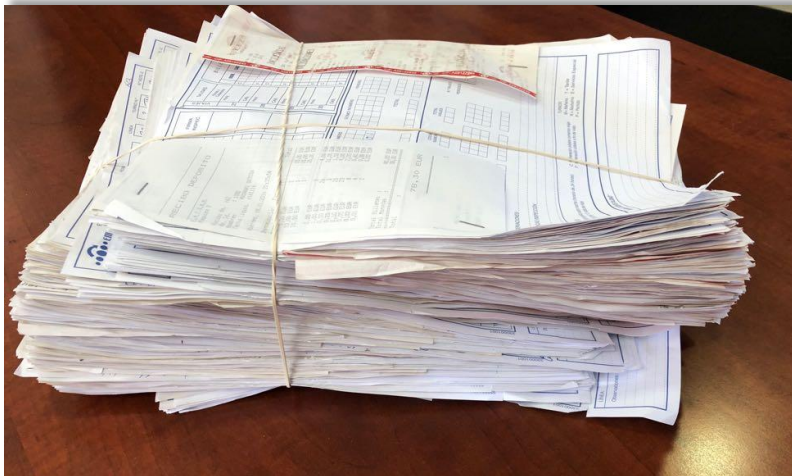


# SOLUCIÓN PROPUESTA

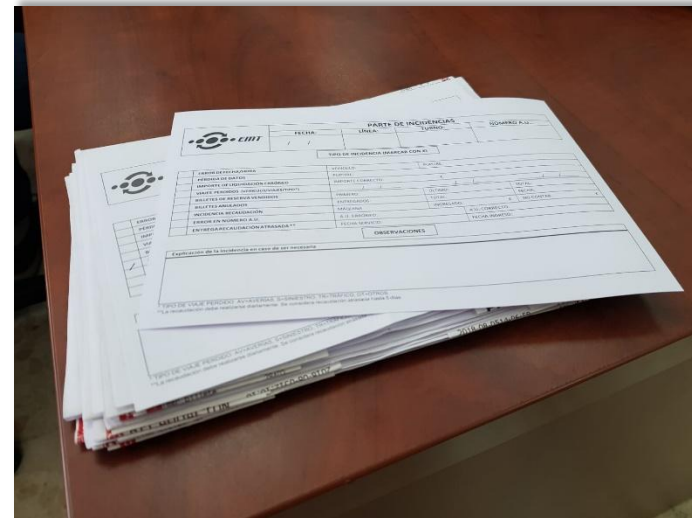
Sustitución de la **HOJA DE RUTA**



Por el **PARTE DE INCIDENCIAS**



(Formulario en tamaño A4 por delante y por detrás)



(Formulario en tamaño A5)



Por lo tanto con esta sustitución **pasaríamos** de generar más de **415 "Hojas de Ruta"** al día a unos **25 "Partes de Incidencias"**



# MEJORA

- **Ahorro de papel** →

Pasamos de gastar **654 kg. año** a **20 kg. año**



- **Recursos humanos** →

Precisaríamos a **una sola persona** en vez de dos, que dedicaría como máximo un 25% de su jornada laboral a la mecanización de los partes de incidencias.



- **Rapidez en el trabajo** →

Esta propuesta va a permitir tramitar y analizar las incidencias mucho **más rápido**, por lo que se produce una **mejora en el servicio**, de la **tramitación de las incidencias y de las reclamaciones**.





MUCHAS GRACIAS

