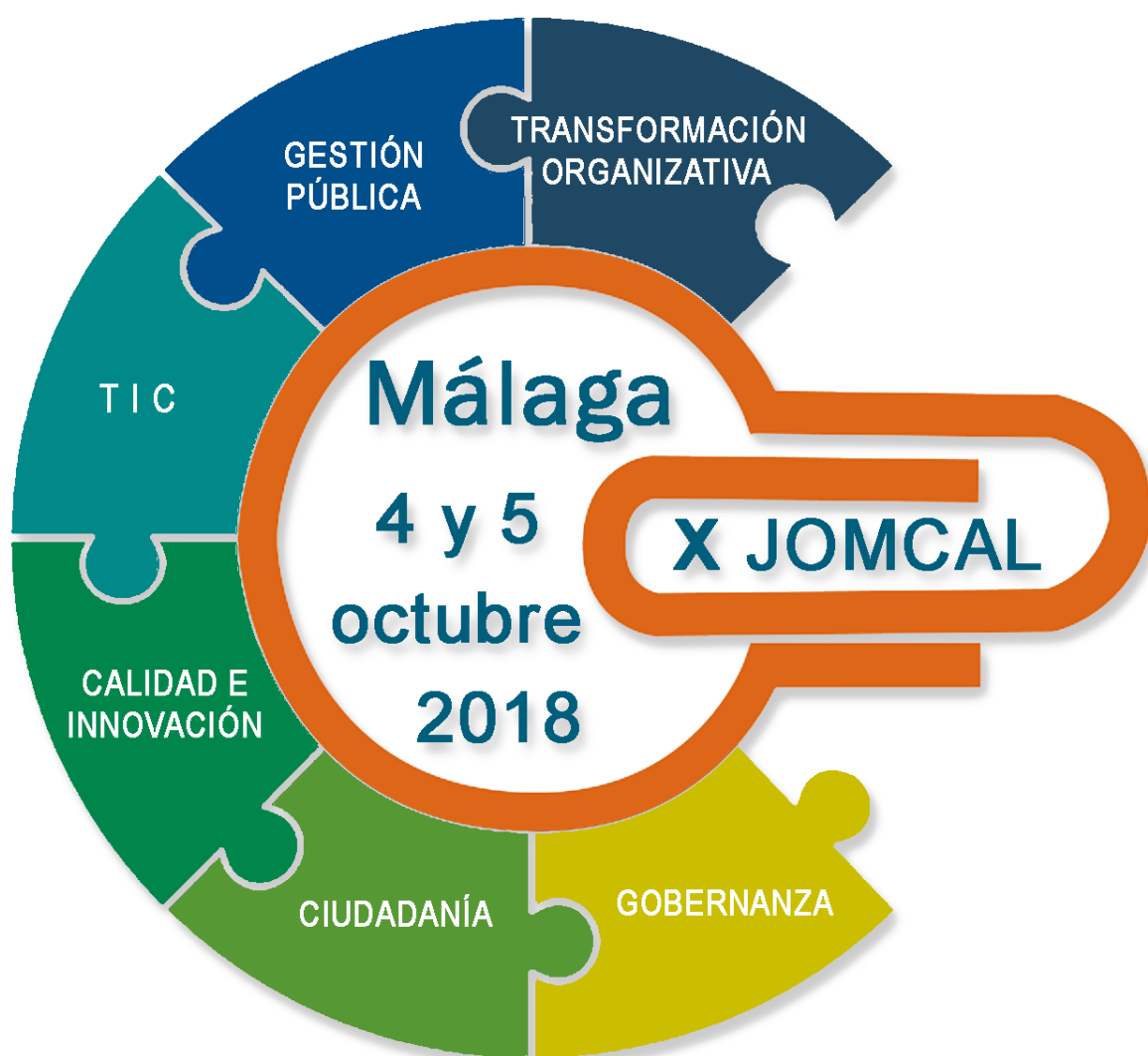


X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

“SIN COMPROMISO NO HAY TRANSFORMACIÓN”



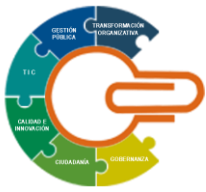
ORGANIZAN



Ayuntamiento
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 Y 5 de Octubre de 2018



Organizan



Ayuntamiento de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Instituciones colaboradoras



MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre



Instituto Andaluz de Administración Pública

Colaborador general



Colaboradores de bloque



gestión tributaria territorial



Resultoría para tu éxito

Entidades participantes



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Club de Innovación



novagob



Wolters Kluwer

Colaboradores de seminarios



Asociación Española de Normalización y Certificación



Municipios por la transparencia y la participación ciudadana

CALIDAD E INNOVACIÓN

CIUDADANÍA

GOBERNANZA



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 Y 5 de Octubre de 2018



Motivo: el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias, en su compromiso de satisfacer a todas aquellas personas que esperan cada dos años esta cita, no podían faltar a ella; como cada edición, las X JOMCAL también serán fieles a su estructura e idiosincrasia a la vez que se reinventan.

Lema: el hilo conductor será **“SIN COMPROMISO NO HAY TRANSFORMACIÓN”**.

Objetivos:

- Posibilitar espacios de reflexión y debate sobre el futuro de nuestras administraciones.
- Profundizar en fórmulas de compromiso de nuestras administraciones con sus usuarios, ciudadanía y la propia sociedad.
- Profundizar en fórmulas de compromiso del servidor público con la transformación.
- Impulsar las estrategias de mejora, modernización e innovación como instrumento de progreso, fomentando redes de buen gobierno y gestión pública entre AAPP.
- Potenciar el intercambio de BBPP y formatos de colaboración entre administraciones.
- Favorecer encuentros y relaciones de interés, satisfaciendo expectativas de quienes acceden desde diverso nivel de especialización, experiencia o expectativas.

Dirigidas a: responsables electos, habilitados, directivos, mandos y personal técnico o de base, bien sean de la propia administración local, de otras administraciones o entidades, así como del sector privado del ámbito de la consultoría, la certificación o las TIC.

Lugar y fecha: Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, del 4 y 5 de octubre de 2018.

Fechas para participar:

- Plazo para la remisión del material de presentación de videos y BBPP (23 de septiembre).
- Propuestas de organización de encuentros, difusión de experiencias, difusión de material de empresas colaboradoras y sugerencias en general hasta el día 2 de octubre.

Formato:

- Plenario: 3 mesas de debate.
- 5 Espacios paralelos (con sesiones de debate, seminarios, BBPP, videos y talleres opcionales) sobre los 5 ámbitos o bloques del programa:
 - Bloque 1 gestión: transformación organizativa, repensando las AALL.
 - Bloque 2 TIC: transformación digital.
 - Bloque 3 calidad: innovando para el futuro.
 - Bloque 4 ciudadanía: nuevo marco de relaciones.
 - Bloque 5 gobernanza: buen gobierno.

Podrán organizarse reuniones de grupos de trabajo que soliciten colectivos o un grupo de personas interesadas (p. ej. gestión local, participación,...), remitir petición a la organización.

Premios y reconocimientos:

Durante las Jornadas se premiarán las mejores BBPP y vídeos y se reconocerá a personas de la administración local y a Entidades Locales que se hayan destacado en alguno de los ámbitos de la transformación organizativa objeto de estas jornadas y a su relación con las propias JOMCAL. (Ver documento adjunto).

PARA MÁS INFORMACIÓN ENTRAR EN jomcal.malaga.eu



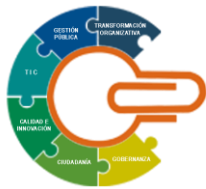
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

1º Día 4 de octubre (5 espacios para los 5 ámbitos de debate)

9-9,30 h.	Recepción, recogida de información y distribución en salas (primera planta) por ámbitos. Sala A (sala de conferencias 1): Gestión (transformación organizativa). Sala B (sala de conferencias 2): TIC (transformación digital). Sala C: Calidad (innovando para el futuro). Sala D: Ciudadanía (nuevo marco de relaciones). Sala E: Gobernanza (buen gobierno).
9,30-10 h.	Reunión por ámbitos: presentación del estado del arte a cargo del/os coordinador/es.
10-11,15 h.	Seminarios parte primera: retos de futuro.
11,15-11,45 h.	Pausa café.
11,45-12,30 h.	Seminarios parte segunda: líneas de transformación y avance al horizonte 2023.
12,30-13,15 h.	Seminarios parte tercera: líneas de compromisos (factores de éxito).
13,15-14,30 h.	Reunión por ámbitos: puesta en común de los seminarios que integran cada ámbito, exposición de BBPP (pecha kucha de 3 minutos) y vídeos (3 minutos máximo) relacionados con el ámbito; elección del mejor video y BBPP del ámbito.
14,30-16 h.	Comida
16-16,45 h.	Acto de recepción por Entidades Organizadoras (sala de conferencias 1 y 2, primera planta): <ul style="list-style-type: none"> • Jaime Sánchez Revenga, Presidente de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. • María Pía Junquera Temprano, Directora General de Gobernanza Pública, MPTFP. • Representante de la FEMP. • Francisco de la Torre Prados, Alcalde de Málaga.
16,45-18,30 h.	Plenario con exposición de conclusiones y BBPP y vídeo seleccionados en cada ámbito. (Votación para elegir premio a la mejor BBPP y mejor vídeo de las jornadas).
21 h.	Espacio de encuentro (Jardín Botánico de La Concepción) donde se entregarán premios a BBPP y reconocimientos. (Salida de autobuses a las 20,30 horas).
Horario de tarde por determinar	Simultáneamente a la sesión plenaria se celebrarán reuniones de Comisiones, Redes y Grupos de Trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Red Interadministrativa de la Dirección General de Gobernanza. (De 16,45 a 18,30 en la sala VIP 1). • Comisión de Participación Ciudadana, Modernización y Calidad de la FEMP. (De 16,45 a 18,30 en la sala VIP 2). • Comisión de la Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la FEMP (se celebrará el día 3 de 17 a 19 h. en el salón de Los Espejos de la sede Consistorial del Ayuntamiento, Paseo del Parque s/n).

2º Día 5 de octubre (plenario)

9,15-10,15 h.	<p>1ª Mesa de debate sobre sistemas: ¿otra administración es posible?, ¿valen mejoras o innovaciones adaptativas, o es preciso una transformación o innovación disruptivas, reinventarse?</p> <p>Coordinan: Jorge Barrero, Director General de COTEC y Fernando Monar, consultor de gestión del cambio en el sector público.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mario Cortés, Delegado de Innovación y NNTT del Ayuntamiento de Málaga. • Juan Carlos Abascal Candás, Alcalde de Ermua y Copresidente RED INNPULSO. • Concepción Villalón Blesa, Concejala Delegada de Planificación, Calidad, Organización, Contratación y Patrimonio, Ayuntamiento de Alcobendas. • José Mª Sánchez Bursón, Director del Instituto Andaluza de Administración Pública.
---------------	--



10,15-11 h.	<p>2ª Mesa de debate sobre personas: Otra mirada hacia la administración del futuro, el papel de las personas (responsables, personal y ciudadanía): Coordina: Judith Flórez, Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial, FEMP. Intervienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisa Berrio Martín-Retortillo, Subdirectora General de la Inspección General de Servicios de la Administración General del Estado. • Ainara Zubillaga, Directora de Educación y Formación, Fundación COTEC. • Mª José Salgueiro Cortiñas, Inspectora General de Servicios de la Junta de Castilla y León. • Marta Villanueva, Directora General de la AEC. • Mercedes Hernández, Directora del Club Excelencia en Gestión.
11-12 h.	<p>3ª Mesa de debate sobre estrategias: ¿es necesario un replanteamiento de lo local?, ¿autonomía local, competencias, financiación,...? Coordinan: Manuel Zafra, profesor titular del departamento de Ciencia Política y de la Administración, UGR y Alejandra Escudero, Secretaria de la Comisión de Participación, Modernización y Calidad de la FEMP. Intervienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representante de la FEMP. • Eloy Cuéllar, Gerente de la Ciudad, Ayuntamiento de Madrid. • Representante de un Diputación o Cabildo. (A designar por la FEMP) • Representante de un Ayuntamiento de menor tamaño. (A designar por la FEMP) • Carlos Conde O'Donnell, Tte. Alcalde Delegado de Economía, RRHH y Transparencia, del Ayuntamiento de Málaga.
12-12,30 h.	Pausa café
12,30-13,30 h. 12,30-12,50 12,50-13,10 13,10-13,15 13,16-13,20 13,21-13,25 13,26-13,30	<p>Presentación de trabajos, publicaciones, grupos,...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo para visualizar la innovación en la administración Local (M-VIAL), una herramienta de innovación del Ayuntamiento de Málaga compartida con otras Instituciones, (colaboran FEMP, COTEC, NovaGob, Club Innovación, Diputación de Málaga,...) Manuel Serrano. • Comisión de Participación, Modernización y Calidad de la FEMP: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reglamento Orgánico tipo de Participación Ciudadana, presenta Jonatan Baena. ○ Modelo de Estrategia para fomentar la integridad y prevenir la corrupción, presenta Enrique Díaz Getino. ○ Documento sobre atención a ciudadanía, Miguel Fernández. • "Mujeres en el Sector Público" (iniciativa más destacada en los Premios NovaGob Excelencia 2018) Compromisos y evolución de grupo a asociación. Carmen Seisdedos, Subdirectora de Evaluación e Innovación (Instituto Andaluz de Administración Pública, Junta de Andalucía). • "Nuevos tiempos para liderar y dirigir organizaciones", autor Tomás García. • Los Círculos de Innovadores Públicos en las Entidades Públicas, Miguel de Bas. • Los laboratorios de innovación en las AALL, Francisco Rojas.
13,30-14 h.	Acto innovador (equipo del Club de Innovadores Públicos).
14-14,15 h.	<p>Clausura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisa Berrio Martín-Retortillo, Subdirectora General de Inspección General de Servicios de la AGE del Ministerio de Política Territorial y Función Pública (representando, igualmente, a FUNDIBEQ). • Representante de la FEMP. • Carlos Mª Conde O'Donnell, 1º Tte. Alcalde y Delegado de Economía, RRHH y Transparencia del Ayuntamiento de Málaga.



CUADRO SINÓPTICO DE LA PROGRAMACIÓN DE BLOQUES DE LAS X JOMCAL

ITINERARIO GENERAL A LOS 5 ÁMBITOS (día 4 de octubre)

	BLOQUE A GESTIÓN	BLOQUE B TIC	BLOQUE C CALIDAD	BLOQUE D CIUDADANÍA	BLOQUE E GOBERNANZA
9,30-10	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: breve análisis-encuadre de situación.				
10-13,15 (en 3 sesiones simul- táneas)	<p>(AS1) Seminario: repensar la admón. y la gestión local.</p> <p>Reto: es urgente adaptar la AL al siglo XXI y a los nuevos retos normativos, demandas, limitación de recursos,..</p>	<p>(BS3) Seminario: la admón. electrónica a 2-X-18,... ¿se ha producido la transformación digital?</p> <p>Reto: con lo que no se ha logrado para el 2-X, ¿qué hacer?, ¿hemos aprendido?</p>	<p>(CS5) Seminario: normas y modelos de calidad, excelencia y compromisos en el proceso de valor añadido y transformación organizat.</p> <p>Reto: darle sentido/protagonismo en procesos de cambio</p>	<p>(DS7) Seminario: el SAC y las OAC tras el 2 de octubre de 2018.</p> <p>Reto: cómo diseñar la oficina atencional que cumpla con la normativa y de valor a ciudadanía, la oficina del 2025</p>	<p>(ES9) Seminario: análisis sobre el despliegue de la participación ciudadana, impacto y líneas de desarr.</p> <p>Reto: no se trata de cumplir con la participación, hay que promocionarla</p>
	<p>(AS2) Seminario: ¿de verdad las personas son el mejor activo en la función pública local?</p> <p>Reto: hay que poner en valor a la generalidad de las personas para afrontar metas.</p>	<p>(BS4) Seminario: la ciudad inteligente a debate, impacto de actuaciones para una ciudad inteligente</p> <p>Reto: cómo avanzar de “ciudad tecno-inteligente” a “ciudad socio-inteligente”.</p>	<p>(CS6) Seminario: la innovación pública, motor de transformación, evaluación de admón. innovadora</p> <p>Reto: cómo afrontar la innovación para que sea elemento transformador.</p>	<p>(DS8) Seminario: los sistemas atencionales y de relación con la ciudadanía, nuevos formatos.</p> <p>Reto: cómo integrar y dar valor a las aportaciones de la ciudadanía a los servicios.</p>	<p>(ES10) Seminario: buen gobierno, ética, transparencia, códigos de buenas prácticas de servicio,...</p> <p>Reto: cómo cumplir con la gobernanza y hacer que impacte en la organización.</p>
	<p>(AT1) Taller: “Incidencia de la LCSP en la gestión municipal. Retos para el cumplimiento de objetivos y finalidades. Líneas de trabajo.”</p> <p>Reto: la LCSP surge para aportar mejoras, no para ser un obstáculo a la gestión pública.</p>	<p>(BM1) 3 Mesas de debate: seguridad jurídica y tecnológica en la admón. intelig.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1ª El ENI ○ 2ª El Reglamento General de Protección de Datos. ○ 3ª Identidad digital. <p>Reto: cómo afrontar el puzzle legislativo-tecnológico de la administración digital.</p>	<p>(CT2) Taller: Cómo simplificar procesos por medio de la gamificación</p> <p>Reto: hacer ver que es posible otro enfoque de cambio más lúdico y motivante, que cambiar-simplificar no tiene por qué ser aburrido o imposible.</p>	<p>(DT3) Taller: construyendo el sistema de evaluación de impacto y resultados</p> <p>Reto: cuando algo es difícil, la evaluación de impacto lo es, lo primero es pensar-definir el modelo de gestión (canvas) y luego actuar-diseñar pilotos o prototipos (design thinking).</p>	<p>(ET4) Taller: práctico sobre Datos Abiertos.</p> <p>Reto: buscar formatos novedosos y de éxito en la gestión de datos abiertos.</p>
13,15-14,30	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: puesta en común de conclusiones de los seminarios o talleres, con exposición de BBPP (pechakucha de 3 minutos) y vídeos (3 minutos máximo) relacionados con el ámbito; elección del mejor video y BBPP del ámbito.				