



**X JORNADAS DE
MODERNIZACIÓN Y CALIDAD**
Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



CUADRO SINÓPTICO DE LA PROGRAMACIÓN DE BLOQUES DE LAS X JOMCAL

ITINERARIO GENERAL A LOS 5 ÁMBITOS (día 4 de octubre)

	BLOQUE A GESTIÓN	BLOQUE B TIC	BLOQUE C CALIDAD	BLOQUE D CIUDADANÍA	BLOQUE E GOBERNANZA
9,30-10	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: breve análisis-encuadre de situación.				
10-13,15 (en 3 sesiones simul- táneas)	(AS1) Seminario: repensar la admón. y la gestión local. Reto: es urgente adaptar la AL al siglo XXI y a los nuevos retos normativos, demandas, limitación de recursos,..	(BS3) Seminario: la admón. electrónica a 2-X-18,... ¿se ha producido la transformación digital? Reto: con lo que no se ha logrado para el 2-X, ¿qué hacer?, ¿hemos aprendido?	(CS5) Seminario: normas y modelos de calidad, excelencia y compromisos en el proceso de valor añadido y transformación organizat. Reto: darle sentido/protagonismo en procesos de cambio	(DS7) Seminario: el SAC y las OAC tras el 2 de octubre de 2018. Reto: cómo diseñar la oficina atencional que cumpla con la normativa y de valor a ciudadanía, la oficina del 2025	(ES9) Seminario: análisis sobre el despliegue de la participación ciudadana, impacto y líneas de desarr. Reto: no se trata de cumplir con la participación, hay que promocionarla
	(AS2) Seminario: ¿de verdad las personas son el mejor activo en la función pública local? Reto: hay que poner en valor a la generalidad de las personas para afrontar metas.	(BS4) Seminario: la ciudad inteligente a debate, impacto de actuaciones para una ciudad inteligente Reto: cómo avanzar de “ciudad tecno-inteligente” a “ciudad socio-inteligente”.	(CS6) Seminario: la innovación pública, motor de transformación, evaluación de admón. innovadora Reto: cómo afrontar la innovación para que sea elemento transformador.	(DS8) Seminario: los sistemas atencionales y de relación con la ciudadanía, nuevos formatos. Reto: cómo integrar y dar valor a las aportaciones de la ciudadanía a los servicios.	(ES10) Seminario: buen gobierno, ética, transparencia, códigos de buenas prácticas de servicio,... Reto: cómo cumplir con la gobernanza y hacer que impacte en la organización.
	(AT1) Taller: “Incidencia de la LCSP en la gestión municipal. Retos para el cumplimiento de objetivos y finalidades. Líneas de trabajo.” Reto: la LCSP surge para aportar mejoras, no para ser un obstáculo a la gestión pública.	(BM1) 3 Mesas de debate: seguridad jurídica y tecnológica en la admón. intelig.: ○ 1ª El ENI ○ 2ª El Reglamento General de Protección de Datos. ○ 3ª Identidad digital. Reto: cómo afrontar el puzzle legislativo-tecnológico de la administración digital.	(CT2) Taller: Cómo simplificar procesos por medio de la gamificación Reto: hacer ver que es posible otro enfoque de cambio más lúdico y motivante, que cambiar-simplificar no tiene por qué ser aburrido o imposible.	(DT3) Taller: construyendo el sistema de evaluación de impacto y resultados Reto: cuando algo es difícil, la evaluación de impacto lo es, lo primero es pensar-definir el modelo de gestión (canvas) y luego actuar-diseñar pilotos o prototipos (design thinking).	(ET4) Taller: práctico sobre Datos Abiertos. Reto: buscar formatos novedosos y de éxito en la gestión de datos abiertos.
13,15-14,30	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: puesta en común de conclusiones de los seminarios o talleres, con exposición de BBPP (pechakucha de 3 minutos) y vídeos (3 minutos máximo) relacionados con el ámbito; elección del mejor video y BBPP del ámbito.				