



7^a CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

XI JOMCAL



PROGRAMA DE ACTIVIDADES

noviembre 17-19
MÁLAGA 2021

Palacio de Ferias y Congresos de Málaga

7ª CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS/XI JOMCAL

XI JOMCAL/7ª CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

"Calidad e Innovación para la Recuperación"

Málaga, 17-19 noviembre 2021

PROGRAMA

Miércoles 17 de noviembre de 2021	
Sesión mañana	
11:00-12:00	Bienvenida y recepción de participantes. Acreditaciones
12:00-13:00	<p>Inauguración</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D. Francisco de la Torre Prados. Alcalde de Málaga ▪ D. Joaquín Villanova Rueda. Vicepresidente de la FAMP. Alcalde de Alhaurín de la Torre ▪ D. Carlos Daniel Casares Díaz. Secretario General de la FEMP ▪ D^a. María Jesús Montero Cuadrado. Ministra de Hacienda y Función Pública
13:15-14:15	<p>Conferencia Magistral:</p> <p><i>"Un clásico: la reforma de la administración".</i></p> <p>Ponente: D. Jordi Sevilla Segura. Economista. Funcionario. Ex Ministro de Administraciones Públicas y asesor.</p>
14:30	Comida

Sesión tarde

SESIONES PARALELAS – TALLERES

GT1: Modernización y Digitalización de las AA.LL. PARTE I

- Coordinador: **D. Víctor Solla Bárcena**. Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga
- Colaborador: **D. Juan Carlos Abascal Candás**. Alcalde de Ermua
- Colaborador: **D. Joaquín M. Burgar Arquimbau**. Adjunto Dirección del Servicio Asistencia Municipios, Diputación de Castellón
- Colaborador: **D. Alfredo García Muñoz**. Diputación de Segovia
- Colaborador: **D. Fernando de Pablo Martín**. Director General de la Oficina Digital, Ayuntamiento de Madrid

Distintas situaciones:

16:30-18:30

Hoja de ruta ayuntamiento grande, mediano, pequeño y diputación. (Málaga, Leganés, Ermua, Diputación Castellón y Diputación Segovia).

RD203/2021

- Registros
- Certificados/Firma
- Interoperabilidad
- Plataformas comunes

Organización y presentación SUPUESTO PRACTICO

HOJA DE RUTA RD203/2021 POR GRUPOS DE TRABAJO

GT2: Nuevas técnicas, nuevos casos de participación ciudadana. Guía para la modernización de la nueva participación ciudadana: de la participación a la co-creación.

- Coordinador: **D. Javier Arteaga Moralejo**. Subdirector de Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Alcobendas

16:30-18:30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboradora: D^a. Nieves Escorza Muñoz. Responsable de Innovación y Transparencia del Ayuntamiento de Pinto ▪ Colaborador: D. César Bernal Celestino. Técnico de Participación, Ayuntamiento de Ciudad Real ▪ Colaborador: D. Miguel Fernández Gil. Director de Información y Gestión de Calidad, Ayuntamiento de Leganés
	<p>GT3: Ciberseguridad en las Administraciones Locales. Adecuación al ENS, Nuevo RD ENS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinador: D. Sergio Caballero Benito. Director General de Informática, Ayuntamiento de Alcobendas ▪ Colaborador: D. Javier de la Villa Regueiro. Jefe de Explotación del Servicio TIC en la Diputación de León ▪ Colaborador: D. Eduardo Tuñón Gonzalo. Director de Aplicaciones en ANIMSA, Ayuntamiento de Pamplona
	<p>GT 4: Herramientas sencillas para la evaluación. Test Cyklos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinador: D. Joaquín Ruiz López. Vocal Asesor, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública ▪ Coordinador: D. Javier Barace Morales. Jefe de Área, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública ▪ Colaboradora: D^a. Esther Herrera González. Subdirectora General de la Inspección de la AGE en el Territorio, Ministerio de Política Territorial ▪ Colaboradora: D^a. Pilar González Sánchez. Secretaria General de la Subdelegación del Gobierno en Granada ▪ Colaborador: D. Álvaro Serrano Ruiz, ITCIP <p>(El horario de este GT será de 16:00 a 18:00 horas)</p>
	<p>Plenario Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos</p>

Jueves 18 de noviembre de 2021

Sesión mañana – Actividad Paralela

09:10-09:30

Entrega Premios Calidad del Ayuntamiento de Málaga para el personal Ayuntamiento de Málaga.

Jueves 18 de noviembre de 2021	
Sesión mañana	
09:30-11:00	<p>1ª Mesa Redonda: "Visión de los exalcaldes".</p> <p>Participantes:</p> <p>Moderador: D. Francisco de la Torre Prados. Alcalde de Málaga</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dª. Manuela Carmena Castrillo. Exalcaldesa de Madrid ▪ D. Jordi Hereu i Boher. Exalcalde de Barcelona ▪ D. Íñigo Joaquín de la Serna Hernaiz. Exalcalde de Santander
11:00-11:30	Pausa café
11:30-13:00	<p>2ª Mesa Redonda: "Visión de los Directores Generales. Nuevos escenarios post-Covid de la Calidad en las Administraciones Públicas".</p> <p>Participantes:</p> <p>Moderadora: Dª. Silvia Sancho Martín. Subdirectora General de la Inspección General de Servicios de la AGE. Ministerio de Hacienda y Función Pública</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D. Olivé Bayón Céspedes. Director General de Gobernanza Pública. Ministerio de Hacienda y Función Pública ▪ Dª. Natalia Márquez García. Directora General de Recursos Humanos y Función Pública, Junta de Andalucía ▪ Dª. Judit Flórez Paredes. Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) ▪ Dª. María Trinidad Hernández Méndez. Directora General de Movilidad, Ayuntamiento de Málaga

13:15-14:15	<p>Conferencia Magistral</p> <p>"La transparencia como motor de mejora de la calidad de vida de las personas"</p> <p>Ponente: D. Joaquín Meseguer Yebra. Ex director General de Transparencia y Buen Gobierno de la Junta de Castilla y León</p>
14:30	Comida
Sesión tarde	
16:30-18:30	<p>SESIONES PARALELAS – TALLERES</p> <p>GT5: Las nuevas formas de mejora continua y comunicación. Buen Gobierno y Gestión del Cambio en Transformación Digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora / Colaboradora: D^a. Concepción García Diéguez. Directora de Capacitación Digital, Madrid Digital - Comunidad de Madrid ▪ Coordinador / Colaborador: D. Jesús Espino González. Director General de Comunicación, Ayuntamiento de Málaga ▪ Colaboradora: D^a. Isabel Moya Pérez. Subdirectora General de Gobierno Abierto, Ministerio de Hacienda y Función Pública <p>GT6: La nueva arquitectura pública. Nuevas necesidades, redefinición de los departamentos y servicios municipales</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora: D^a. Joana Miñarro Remohy. Jefa del Servicio de Atención a las personas y Estrategia organizativa en el Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès ▪ Colaborador: D. Mario Alguacil Sanz. Director de Área de Gobierno Abierto y Servicios Generales, Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat ▪ Colaborador: D. Andreu Francisco Roger. Director General de Localret <p>GT7: Decálogo Innovación Pública. GT Innovación Red Interadministrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora: D^a. Begoña Lázaro Álvarez. Jefa de Área, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública

16:30-18:30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaborador: D. Tirso Camacho Mira. Responsable de Área de Estrategia y Gestión del Rendimiento, ISDEFE ▪ Colaboradora: D^a. Irene Domínguez García. Consultor Sénior ISDEFE ▪ Colaborador: D. Blas Fumero Fernández. Coordinador de Gestión del Conocimiento Corporativo, Gobierno de Canarias ▪ Colaboradora: D^a. Esther Valverde Cabrero. Jefa de Área, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública <p>(El horario de este GT será de 16:00 a 18:00 horas)</p>
	<p>GT8: Modernización y Digitalización de las AALL. PARTE II</p> <p>Este taller está en coordinación con el taller GT1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora: D^a. Virginia Moreno Bonilla. Directora General de Nuevas Tecnologías e Innovación, Ayuntamiento de Leganés ▪ Colaborador: D. Víctor Solla Bárcena. Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga ▪ Colaboradora: D^a. Ascen Moro Cordero. Jefa de departamento de Gobierno Abierto, Ayuntamiento Sant Feliu de Llobregat ▪ Colaborador: D. Miguel Fernández Gil. Director de Información y Gestión de Calidad. Ayuntamiento de Leganés ▪ Colaborador: D. Fernando Gallego García. Jefe de Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto, Ayuntamiento de Valencia ▪ Colaborador: D. Sergio Caballero Benito. Director General de Informática, Ayuntamiento de Alcobendas ▪ Colaboradora: D^a. Carmen García Álvarez. Jefa de Servicio Administración Digital, Principado de Asturias ▪ Colaborador: D. Fernando Álvarez García. Subdirector de Transformación Digital, Ayuntamiento de Madrid
	<p>Comisiones FEMP</p> <p>Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana</p>

Viernes 19 de noviembre de 2021	
Sesión mañana	
09:30-11:00	<p>Buenas prácticas de las Entidades Locales, los procesos de modernización, nuevos servicios y nueva relación con la ciudadanía.</p> <p>Participantes:</p> <p>Moderador: D^a. Alejandra Escudero Félix. Secretaria de la Comisión de Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D. Miguel Ángel de Vicente Martín. Presidente de la Diputación de Segovia ▪ D^a. Marta Farrés Falgueras. Alcaldesa de Sabadell ▪ D^a. Patricia Pérez Blanco. Alcaldesa de Magaz del Pisuerga ▪ D. Diego Ortiz González. Alcalde de Pinto
11:00-11:30	Pausa café
11:30-13:00	<p>Buenas prácticas de las Entidades Locales. Digitalización y administración electrónica. Reto de los procesos internos y nuevas oportunidades.</p> <p>Participantes:</p> <p>Moderador: D. Pablo Bárcenas Gutiérrez. Secretario de Comisión Sociedad de la Información, Innovación Tecnológica y Agenda Digital</p> <p>Ponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D. Juan Carlos Abascal Candás. Alcalde de Ermua ▪ D^a. Susana Carillo Aparicio. Tte. Alcalde Delegada de Innovación y Digitalización Urbana. Ayuntamiento de Málaga ▪ D^a. Joanna Sánchez Morillo. Tte. Alcalde de Innovación. Ayuntamiento de Viladecans ▪ D. Mario Castaño Tejedor. Alcalde de Corrales del Vino

13:15-14:00	<p>Mesa de conclusiones de los Grupos de trabajo de las sesiones paralelas.</p> <p>Relatores:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ D. Miguel Ángel de Lera Losada. Inspector General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública▪ D. Víctor Solla Bárcena. Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga▪ D^a. Nieves Escorza Muñoz. Responsable de Innovación y Transparencia del Ayuntamiento de Pinto
14:00	<p>Clausura</p> <ul style="list-style-type: none">▪ D^a. Judit Flórez Paredes. Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)▪ Olivé Bayón Céspedes. Director General de Gobernanza Pública. Ministerio de Hacienda y Función Pública▪ D. Jacobo Florido Gómez. Concejal de Recursos Humanos y Calidad. Ayuntamiento Málaga

PRESENTADORES DEL ACTO

- **Marta Crespo Calzada y Adolfo Ortega Lorente** (Ministerio de Hacienda y Función Pública)

COMITÉ TÉCNICO ORGANIZADOR

Ministerio de Hacienda y Función Pública:

- Javier Barace Morales
- Begoña Lázaro Álvarez
- Joaquín Ruiz López
- Silvia Sancho Martín
- Rosa Vargas Hernández

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP):

- Alejandra Escudero Félix
- Daniel Fernández Rodríguez
- José Luis Garrote González

Ayuntamiento de Málaga:

- Eduardo Padial Morillas
- Javier Prieto Burgos
- Carlos Romero Pérez
- José Manuel Rosales Gre



ORGANIZAN



COLABORAN

