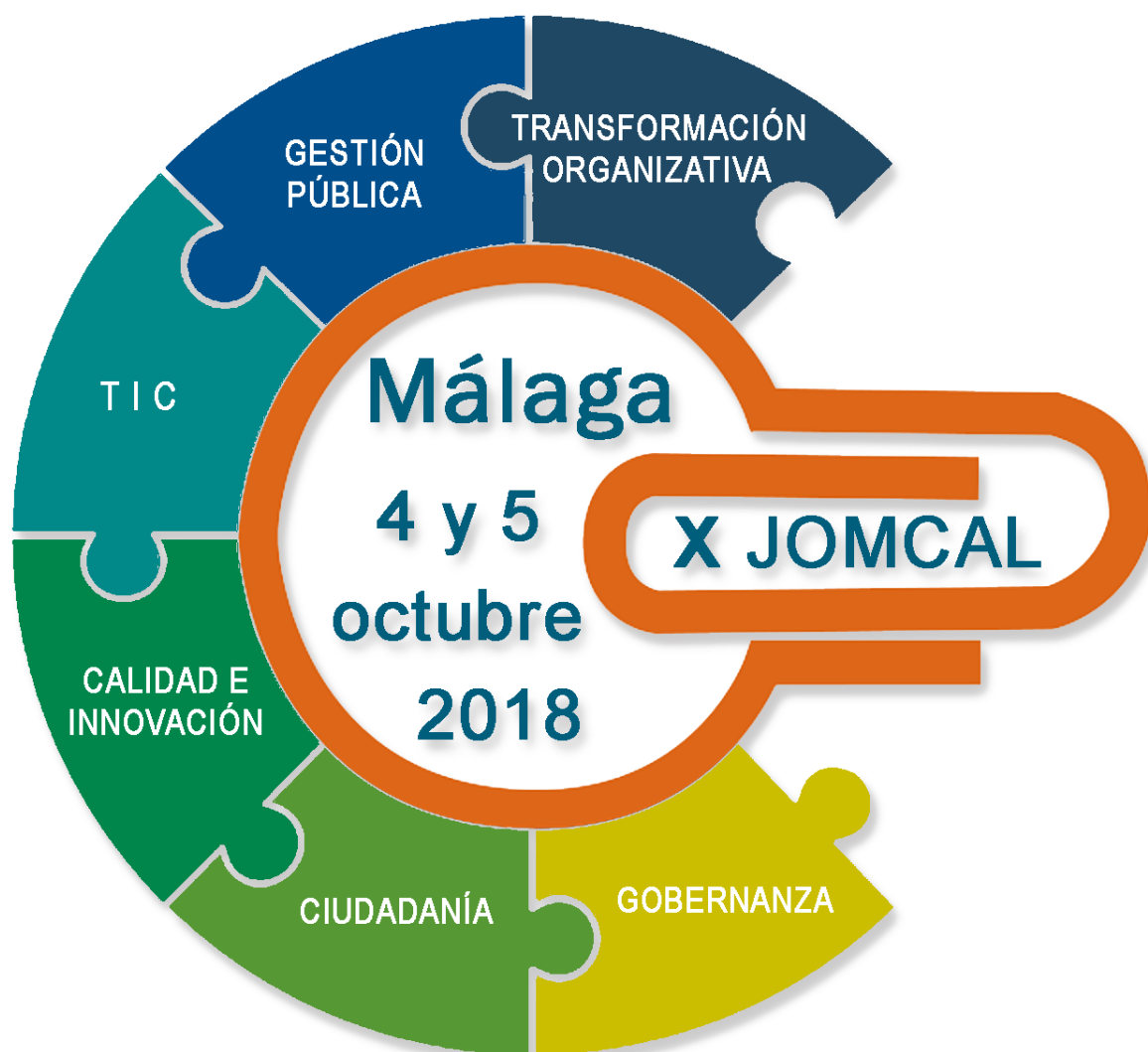


X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

“SIN COMPROMISO NO HAY TRANSFORMACIÓN”



ORGANIZAN



Ayuntamiento
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 Y 5 de Octubre de 2018



Organizan



Ayuntamiento de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Instituciones colaboradoras



Instituto Andaluz de Administración Pública

Colaborador general



Colaboradores de bloque



gestión tributaria territorial



Resultoría para tu éxito

Entidades participantes



Wolters Kluwer

Colaboradores de seminarios



INNOVACIÓN

CIUDADANÍA

GOBERNANZA



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 Y 5 de Octubre de 2018



Motivo: el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias, en su compromiso de satisfacer a todas aquellas personas que esperan cada dos años esta cita, no podían faltar a ella; como cada edición, las X JOMCAL también serán fieles a su estructura e idiosincrasia a la vez que se reinventan.

Lema: el hilo conductor será **“SIN COMPROMISO NO HAY TRANSFORMACIÓN”**.

Objetivos:

- Posibilitar espacios de reflexión y debate sobre el futuro de nuestras administraciones.
- Profundizar en fórmulas de compromiso de nuestras administraciones con sus usuarios, ciudadanía y la propia sociedad.
- Profundizar en fórmulas de compromiso del servidor público con la transformación.
- Impulsar las estrategias de mejora, modernización e innovación como instrumento de progreso, fomentando redes de buen gobierno y gestión pública entre AAPP.
- Potenciar el intercambio de BBPP y formatos de colaboración entre administraciones.
- Favorecer encuentros y relaciones de interés, satisfaciendo expectativas de quienes acceden desde diverso nivel de especialización, experiencia o expectativas.

Dirigidas a: responsables electos, habilitados, directivos, mandos y personal técnico o de base, bien sean de la propia administración local, de otras administraciones o entidades, así como del sector privado del ámbito de la consultoría, la certificación o las TIC.

Lugar y fecha: Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, del 4 y 5 de octubre de 2018.

Organizan: el Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias.

Coordinador: Manuel Serrano Canón, Jefe del Servicio de Calidad y Modernización del Área de RRHH y Calidad del Ayuntamiento de Málaga.

Formato:

- Plenario: 3 mesas de debate.
- 5 Espacios paralelos (con sesiones de debate, seminarios, BBPP, videos y talleres opcionales) sobre los 5 ámbitos o bloques del programa:
 - Bloque 1 gestión: transformación organizativa, repensando las AALL.
 - Bloque 2 TIC: transformación digital.
 - Bloque 3 calidad: innovando para el futuro.
 - Bloque 4 ciudadanía: nuevo marco de relaciones.
 - Bloque 5 gobernanza: buen gobierno.

Podrán organizarse reuniones de grupos de trabajo que soliciten colectivos o un grupo de personas interesadas (p. ej. gestión local, participación,...), remitir petición a la organización.

Premios y reconocimientos:

Durante las Jornadas se premiarán las mejores BBPP y vídeos y se reconocerá a personas de la administración local y a Entidades Locales que se hayan destacado en alguno de los ámbitos de la transformación organizativa objeto de estas jornadas y a su relación con las propias JOMCAL. (Ver documento adjunto).

PARA MÁS INFORMACIÓN ENTRAR EN jomcal.malaga.eu



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

1º Día 4 de octubre (5 espacios para los 5 ámbitos de debate)

9-9,30 h.	Recepción, recogida de información y distribución en salas (primera planta) por ámbitos. Sala de conferencias 2.1.: Gestión (transformación organizativa). Sala de conferencias 2.2.: TIC (transformación digital). Sala 3: Calidad (innovando para el futuro). Sala 5: Ciudadanía (nuevo marco de relaciones). Sala 6: Gobernanza (buen gobierno).
9,30-10 h.	Reunión por ámbitos: presentación del estado del arte a cargo del/os coordinador/es.
10-11,15 h.	Seminarios parte primera: retos de futuro.
11,15-11,45 h.	Pausa café.
11,45-12,30 h.	Seminarios parte segunda: líneas de transformación y avance al horizonte 2023.
12,30-13,15 h.	Seminarios parte tercera: líneas de compromisos (factores de éxito).
13,15-14,30 h.	Reunión por ámbitos: puesta en común de los seminarios que integran cada ámbito, exposición de BBPP (pecha kucha de 3 minutos) y vídeos (3 minutos máximo) relacionados con el ámbito; elección del mejor video y BBPP del ámbito.
14,30-16 h.	Comida
16-16,30 h.	1ª Parte del plenario con exposición de conclusiones y BBPP y vídeo seleccionados en cada ámbito. (Votación para elegir premio a la mejor BBPP y vídeo de las JOMCAL).
16,30-17,15 h.	Acto de recepción por Entidades Organizadoras (sala conferencia 2, primera planta): <ul style="list-style-type: none"> • Jaime Sánchez Revenga, Presidente de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. • María Pía Junquera Temprano, Directora General de Gobernanza Pública, MPTFP. • Francisco de la Torre Prados, Alcalde de Málaga.
17,15-18,45 h.	2ª Parte de plenario con exposición de conclusiones y BBPP y vídeo seleccionados en cada ámbito. (Votación para elegir premio a la mejor BBPP y vídeo de las JOMCAL).
21 h.	Espacio de encuentro (Jardín Botánico de La Concepción) donde se entregarán premios a BBPP y reconocimientos. (Salida de autobuses a las 20,30 horas).
Horario de tarde por determinar	Simultáneamente a la sesión plenaria se celebrarán reuniones de Comisiones, Redes y Grupos de Trabajo: <ul style="list-style-type: none"> • Red Interadministrativa de la Dirección General de Gobernanza. (De 17,15 a 18,45 en la sala VIP 1). • Comisión de la Sociedad de la Información y Nuevas Tecnologías de la FEMP (se celebrará el día 3 de 17 a 19 h. en el salón de Los Espejos de la sede Consistorial del Ayuntamiento, Paseo del Parque s/n).

2º Día 5 de octubre (sala conferencias)

9,15-10,15 h.	1ª Mesa de debate sobre sistemas: ¿otra administración es posible?, ¿valen mejoras o innovaciones adaptativas, transformación o innovación disruptiva, o reinventarse? Coordinan: Jorge Barrero , Director General de COTEC y Fernando Monar , consultor de gestión del cambio en el sector público. <ul style="list-style-type: none"> • Juan Carlos Abascal Candás, Alcalde de Ermua y Copresidente RED INNPULSO. • Eloy Cuéllar, Gerente de la Ciudad, Ayuntamiento de Madrid. • José Mª Sánchez Bursón, Director del Instituto Andaluza de Administración Pública.
10,15-11 h.	2ª Mesa de debate sobre personas: Otra mirada hacia la administración del futuro, el papel de las personas (responsables, personal y ciudadanía):



	<p>Coordina: Judith Flórez, Dir. Gral. Serv. Jurídicos y Coordinación Territorial, FEMP.</p> <p>Intervienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisa Berrio Martín-Retortillo, Subdirectora General de la Inspección General de Servicios de la Administración General del Estado. • Ainara Zubillaga, Directora de Educación y Formación, Fundación COTEC. • M^a José Salgueiro Cortiñas, Inspectora Gral. Servicios, Junta de Castilla y León. • Marta Villanueva, Directora General de la AEC. • Mercedes Hernández, Directora del Club Excelencia en Gestión.
11-12 h.	<p>3^a Mesa de debate sobre estrategias: ¿es necesario un replanteamiento de lo local?, ¿autonomía local, competencias, financiación, ...?</p> <p>Coordinan: Alejandra Escudero, Secretaria de la Comisión de Participación, Modernización y Calidad de la FEMP. Y Manuel Serrano Canón, Jefe del Servicio de Calidad y Modernización del Área de RRHH y Calidad del Ayuntamiento de Málaga</p> <p>Intervienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Judit Flórez, Dir. Gral. Serv. Jurídicos y Coordinación Territorial, FEMP. • Manuel López Mestanza, Primer Teniente de Alcalde de Alhaurín de la Torre. • Manuel Zafra, profesor titular del departamento de Ciencia Política y de la Administración, UGR
12-12,30 h.	Pausa café
12,30-13,30 h. 12,35-12,45 12,45-12,52 12,52-13,08 13,08-13,13 13,13-13,18 13,18-13,23 13,23-13,28	<p>Presentación de trabajos, publicaciones, grupos, ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo para visualizar la innovación en la administración Local (M-VIAL), una herramienta de innovación del Ayto. de Málaga compartida con otras Instituciones, (FEMP, COTEC, NovaGob, Club Innovación, Dip. Málaga, ...), Manuel Serrano. • ¿Cómo gestionar una ciudad con datos?, (el CMI del Ayuntamiento de Málaga), David Bueno, Gerente del CEMI. • Comisión de Participación, Modernización y Calidad de la FEMP: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reglamento Orgánico tipo de Participación Ciudadana, presenta Jonatan Baena. ○ Modelo de Estrategia para fomentar la integridad y prevenir la corrupción, presenta Enrique Díaz Getino. ○ Documento sobre atención a ciudadanía, Miguel Fernández. • "Mujeres en el Sector Público" (iniciativa más destacada en los Premios NovaGob Excelencia 2018) Compromisos y evolución de grupo a asociación. Carmen Seisdedos, Subdirectora de Evaluación e Innovación (Instituto Andaluz de Administración Pública, Junta de Andalucía). • "Nuevos tiempos para liderar y dirigir organizaciones", autor Tomás García. • Los laboratorios de innovación en las AALL, Loredana Stan, Gest. Proy. NovaGob. • "Comprender la co-creación en los servicios públicos para transformar las administraciones públicas europeas: Proyecto CoVAL", Luis Rubalcaba, Catedrático de Política Económica, Departamento de Economía y Dirección de Empresas, Universidad de Alcalá. Director del grupo de investigación INSERAS, servicios para la sociedad. Coordinador científico del proyecto europeo H2020 Co-VAL.
13,30-14 h.	Acto innovador (equipo del Club de Innovadores Públicos).
14-14,15 h.	<p>Clausura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luisa Berrio Martín-Retortillo, Subdirectora General de Inspección General de Servicios de la AGE del Ministerio de Política Territorial y Función Pública (representando, igualmente, a FUNDIBEQ). • Carlos Daniel Casares, Secretario General de la FEMP. • Carlos M^a Conde O'Donnell, 1^o Tte. Alcalde y Delegado de Economía, RRHH y Transparencia del Ayuntamiento de Málaga.



CUADRO SINÓPTICO DE LA PROGRAMACIÓN DE BLOQUES DE LAS X JOMCAL

ITINERARIO GENERAL A LOS 5 ÁMBITOS (día 4 de octubre)

	BLOQUE A GESTIÓN	BLOQUE B TIC	BLOQUE C CALIDAD	BLOQUE D CIUDADANÍA	BLOQUE E GOBERNANZA
9,30-10	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: breve análisis-encuadre de situación.				
10-13,15 (en 3 sesiones simul- táneas)	<p>(AS1) Seminario: repensar la admón. y la gestión local.</p> <p>Reto: es urgente adaptar la AL al siglo XXI y a los nuevos retos normativos, demandas, limitación de recursos,..</p>	<p>(BS3) Seminario: la admón. electrónica a 2-X-18,... ¿se ha producido la transformación digital?</p> <p>Reto: con lo que no se ha logrado para el 2-X, ¿qué hacer?, ¿hemos aprendido?</p>	<p>(CS5) Seminario: normas y modelos de calidad, excelencia y compromisos en el proceso de valor añadido y transformación organizat.</p> <p>Reto: darle sentido/protagonismo en procesos de cambio</p>	<p>(DS7) Seminario: el SAC y las OAC tras el 2 de octubre de 2018.</p> <p>Reto: cómo diseñar la oficina atencional que cumpla con la normativa y de valor a ciudadanía, la oficina del 2023</p>	<p>(ES9) Seminario: análisis sobre el despliegue de la participación ciudadana, impacto y líneas de desarr.</p> <p>Reto: no se trata de cumplir con la participación, hay que promocionarla</p>
	<p>(AS2) Seminario: ¿de verdad las personas son el mejor activo en la función pública local?</p> <p>Reto: hay que poner en valor a la generalidad de las personas para afrontar metas.</p>	<p>(BS4) Seminario: la ciudad inteligente a debate, impacto de actuaciones para una ciudad inteligente</p> <p>Reto: cómo avanzar de “ciudad tecno-inteligente” a “ciudad socio-inteligente”.</p>	<p>(CS6) Seminario: la innovación pública, motor de transformación, evaluación de admón. innovadora</p> <p>Reto: cómo afrontar la innovación para que sea elemento transformador.</p>	<p>(DS8) Seminario: los sistemas atencionales y de relación con la ciudadanía, nuevos formatos.</p> <p>Reto: cómo integrar y dar valor a las aportaciones de la ciudadanía a los servicios.</p>	<p>(ES10) Seminario: buen gobierno, ética, transparencia, códigos de buenas prácticas de servicio,...</p> <p>Reto: cómo cumplir con la gobernanza y hacer que impacte en la organización.</p>
	<p>(AT1) Taller: “Incidencia de la LCSP en la gestión municipal. Retos para el cumplimiento de objetivos y finalidades. Líneas de trabajo.”</p> <p>Reto: la LCSP surge para aportar mejoras, no para ser un obstáculo a la gestión pública.</p>	<p>(BM1) 3 Mesas de debate: seguridad jurídica y tecnológica en la admón. intelig.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1ª El ENI ○ 2ª El Reglamento General de Protección de Datos. ○ 3ª Identidad digital. <p>Reto: cómo afrontar el puzzle legislativo-tecnológico de la administración digital.</p>	<p>(CT2) Taller: Cómo simplificar procesos por medio de la gamificación</p> <p>Reto: hacer ver que es posible otro enfoque de cambio más lúdico y motivante, que cambiar-simplificar no tiene por qué ser aburrido o imposible.</p>	<p>(DT3) Taller: construyendo el sistema de evaluación de impacto y resultados</p> <p>Reto: cuando algo es difícil, la evaluación de impacto lo es, lo primero es pensar-definir el modelo de gestión y luego actuar-diseñar pilotos o prototipos (LEGO ayudará a su construcción).</p>	<p>(ET4) Taller: práctico sobre Datos Abiertos.</p> <p>Reto: buscar formatos novedosos y de éxito en la gestión de datos abiertos.</p>
13,15-14,30	Reunión de todos/as los/as integrantes del ámbito: puesta en común de conclusiones de los seminarios o talleres, con exposición de BBPP (pechakucha de 3 minutos) y vídeos (3 minutos máximo) relacionados con el ámbito; elección del mejor video y BBPP del ámbito.				